

1er septembre 2021, assemblée annuelle CSBC

 bibliotheken graubünden Kantonsbibliothek
bibliotecas grischun Biblioteca chantunala
biblioteche grigioni Biblioteca cantonale

Projet «remplacer Aleph» à la Bibliothèque cantonale du Grison



Alles Alte, soweit es den Anspruch
darauf verdient hat, sollen wir lieben;
aber für das Neue sollen wir eigentlich
leben.

~

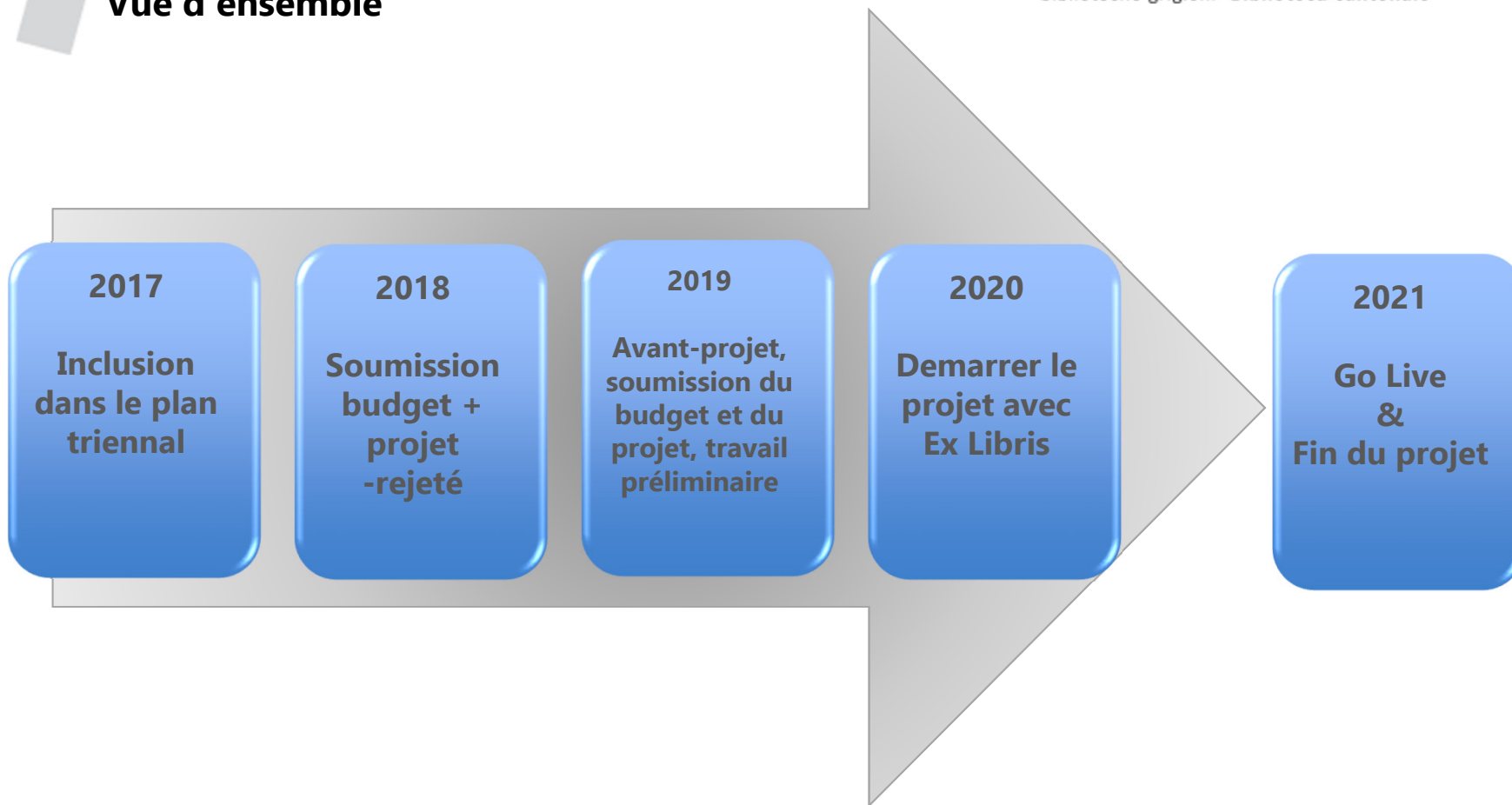
Theodor Fontane

Nadine Wallaschek
nadine.wallaschek@kbg.gr.ch



Vue d'ensemble

 bibliotheken graubünden **Kantonsbibliothek**
bibliotecas grischun **Biblioteca chantunala**
biblioteche grigioni **Biblioteca cantonale**





Point de départ

En raison de notre orientation en tant que bibliothèque cantonale à vocation académique, nous nous efforçons d'être proches des réseaux suisses de bibliothèques universitaires et nous étions bibliothèque partenaire de l'IDS.

En 2016/17, il est apparu clairement que

- ❖ la dissolution de l'IDS aura de graves conséquences pour le KBG,
- ❖ la demande d'adhésion à l'IDS a été rejetée à trois reprises, la dernière fois en raison du lancement du SLSP.
- ❖ L'adhésion au SLSP serait donc possible au plus tôt en 2023/24.
- ❖ En parallèle, le Rero se réforme.

Il fallait trouver une solution propre / adaptée à nous.



Avant-projet – Analyse de nos options

Avec le soutien de la société Berinfor, 3 scénarios ont été évalués :

Scénario 1

**Attendre les
conditions
SLSP & Rero**

Scénario 2

**Passage à
Alma**

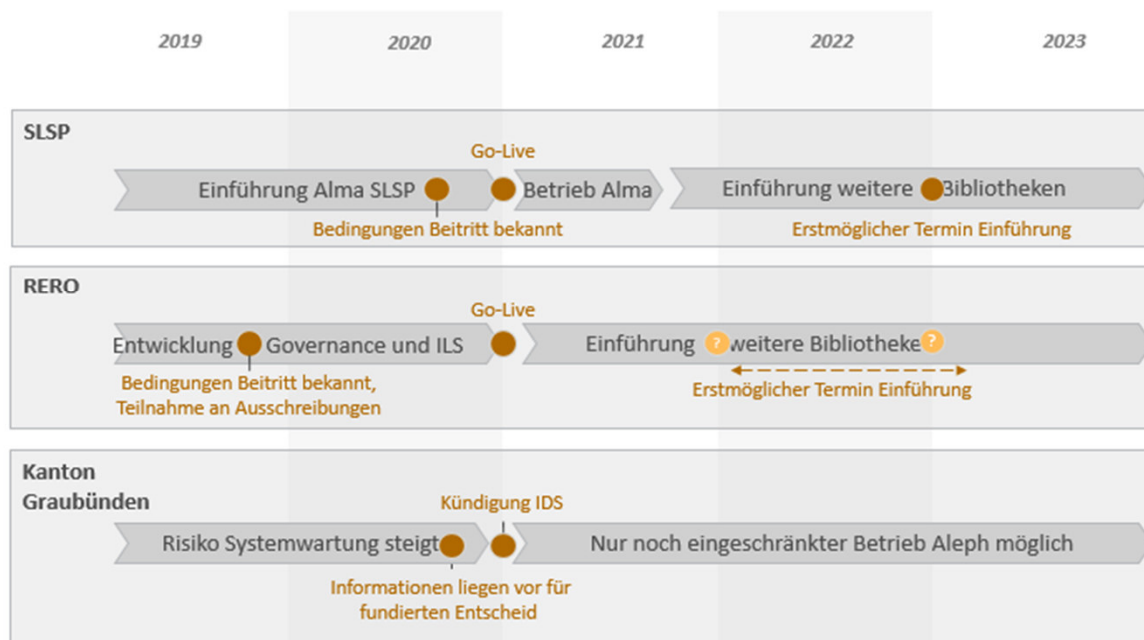
Scénario 3

**Appel
d'offres
pour un
nouveau
LMS**



Avant-projet – Analyse de nos options

AUSGANGSLAGE - ZEITLICHE BETRACHTUNG



Conclusion : Le délai entre l'annonce de toutes les informations nécessaires et la résiliation du contrat IDS est trop court.

Décision pour le scénario 2 - passage à Alma

Avantage : aucune solution transitoire n'est nécessaire, par exemple avec Primo.



2019

Démarrage interne du projet & travaux préliminaires

- ❖ Équipe du projet KBG
 - ❖ Équipe de base : chef, chef adjoint, chef de l'informatique, chef du catalogue.
 - ❖ Équipe élargi : administrateur système, responsable de l'utilisation, responsable de l'acquisition
- ❖ Clarification juridique avec approbation de la passation de marchés privés sans appel d'offres
- ❖ Préparation de la résolution du gouvernement - d'ici la fin de 2019.
- ❖ Négociations du contrat avec Ex Libris
- ❖ Début des travaux de nettoyage.

Données des utilisateurs

Adresses électroniques
Séparation prénom / nom de famille
...

Données du catalogue

Correspondance MARC21 AlmaMARC
Mots-clés locaux
Statut et emplacement des exemplaires
....

- ❖ Élaboration des premiers concepts, y compris systèmes environnants et portail d'authentification pour les ressources électroniques.
 - ❖ Information de nos 23 bibliothèques de réseau & demande qui reste / qui part
-



2020

**Démarrage du projet avec
Ex Libris**



bibliotheken graubünden Kantonsbibliothek
bibliotecas grischun Biblioteca chantunala
biblioteche grigioni Biblioteca cantonale

Juillet 2020

Onboarding

**Videos (ExL),
Auto-
apprentissage,
essayer, etc.**

Octobre 2020

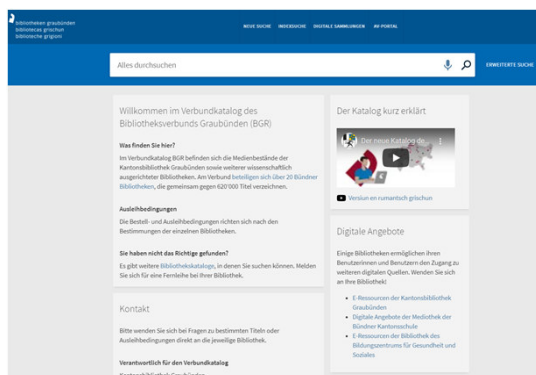
**Kick-Off
Calendrier de projet
serré Sandbox (sans données
propres)**

**Nettoyage des données, clarifications avec les bibliothèques du réseau, Systèmes
environnants (Umsysteme), ...**



2021

Configuration du système, tests & formations



A partir de janvier

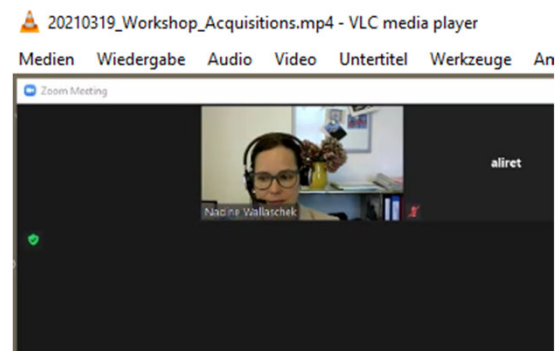
- ❖ Configuration d'Alma & Primo VE

A partir de février

- ❖ tests répétés avec la participation de certaines bibliothèques du réseau
- ❖ Accès à la plateforme de formation SLSP pour tous les employés

15-19 mars

- ❖ Ateliers en ligne via Zoom pour le personnel interne et les bibliothèques du réseau
 - ❖ Matin : 2h de démonstration des flux de travail, suivies de travaux pratiques.
 - ❖ Après-midi : Session de questions et réponses
 - ❖ Organisation : services de la Bibliothèque cantonale
- ❖ Les sessions ont été enregistrées et mises à disposition





Défis

Projet

- ❖ Ressources
 - ❖ Gestion de projet
 - ❖ Bibliothèques du réseau ayant peu de personnel
 - ❖ Communication
- ❖ Formation
 - ❖ Uniquement des vidéos d'Ex Libris, qui ne répondent que partiellement à nos besoins.
 - ❖ La plupart uniquement en anglais
 - ❖ Dépenses pour les formations propres très élevées

Système

- ❖ Réseau = Alma Institution
 - ❖ tout ne peut pas être configuré par bibliothèque
- ❖ Authentification pour les ressources électroniques (Dibiost, etc.)



Lessons learned

- ❖ Sans une bonne **gestion de projet**, on perd la vue d'ensemble (responsabilités, délais).
 - ❖ La communication, la patience et la compréhension de l'autre sont la clé du succès.
 - ❖ **Communication** : entre les bonnes personnes au bon moment
 - ❖ **Patience** : dans l'écoute et la compréhension ainsi que dans la mise en œuvre.
 - ❖ **Compréhension** : tout le monde a travaillé incroyablement dur en plus de son travail quotidien, personne ne connaissait le nouveau système.
 - ❖ Tous nos chefs de service n'ont pas été en mesure de remplir leur rôle d'**experts fonctionnels** → la compréhension de ce point doit changer dans les futurs projets à grande échelle.
 - ❖ Les chefs de service doivent être conscients de leur fonction d'"amplificateur" : ils doivent motiver positivement leurs équipes, même si les fonctions familières ne sont plus disponibles.
 - ❖ Go Live ≠ à partir de maintenant tout est en place et fonctionne.
 - il faut du temps pour que les processus redeviennent ce qu'ils étaient avant. De nombreux employés ont dû faire preuve de patience envers eux-mêmes.
-



et que se passe-t-il ensuite ?

En fait, notre prochain objectif est que le réseau de bibliothèques des Grisons (BGR) rejoigne le SLSP.

Nous profitons de cette période pour prendre pied à Alma et Primo VE d'une part, et pour aligner autant que possible notre collecte et notre présentation des données sur le SLSP d'autre part.

- à **notre** avantage dans le changement futur
- à l'avantage de **notre public**, qui pourra ainsi s'orienter au mieux dans notre catalogue et dans swisscovery.

Indépendamment de cela, nous examinons la participation au Courrier du SLSP. Les premières clarifications sont en cours.



Alles Alte, soweit es den Anspruch
darauf verdient hat, sollen wir lieben;
aber für das Neue sollen wir eigentlich
leben.

~

Theodor Fontane



C'est ce que nous
ressentons un peu avec
Aleph & Alma...

www.kantonsbibliothek.gr.ch
www.opac.gr.ch

